

Jeden sms i już wszystko wiesz

W dzisiejszych czasach jedną z najcenniejszych rzeczy jest szybka i precyzyjna informacja. A jest ona tym bardziej wartościowa jeśli związana jest z przerwą w dostawie wody. Jakie rozwiązanie na tego typu sytuacje ma tarnogórski PWiK?

Stawomir Jankowski: Dla naszego Przedsiębiorstwa niezwykle ważne jest utrzymanie wysokiej jakości usług oraz wsłuchiwanie się w oczekiwania klientów, ale także wszystkich mieszkańców. Jednym z takich kluczowych aspektów jest informacja o przerwach w dostawie wody i do tego służy nam system „sms-info”. Jest to dodatkowe narzędzie, dzięki któremu mieszkańcy mogą otrzymywać bezpłatne powiadomienia o przerwach w dostawie wody lub informacji o niższych parametrach ciśnienia wody w sieci w danym obszarze

Red.: Jak działa taki system?

SJ: Kluczowym elementem przy rejestracji jest podanie ulicy, na której mieszkamy. Dzięki tej informacji, system precyzyjnie potrafi wygenerować adresatów takiego powiadomienia. Informacja trafia tylko do tych użytkowników, którzy mieszkają na terenie gdzie pojawiła się awaria lub inne problemy z dostawą wody. Użytkownicy otrzymują dedykowany sms z dokładną informacją do kiedy planowane jest usunięcie awarii, lub w jakich godzinach mogą wystąpić np. niższe parametry ciśnienia wody.

Jeśli więc awaria wystąpi na przykład na terenie Osiedla Przyjaźń, to taką informację otrzymują jedynie mieszkańcy, oczywiście zarejestrowani w systemie, z tej właśnie dzielnicy Tarnowskich Gór.

Red.: Czyli z tego wynika, że nie jest to narzędzie tylko dla Klientów Spółki?

SJ Absolutnie nie. Z systemu tego mogą skorzystać wszyscy mieszkańcy, a nie tylko klienci PWiK. Platforma ta jest dedykowana również lokatorom czy też najemcom, korzystającym z lokali w budynkach wielolokalowych administrowanych przez

spółdzielnie mieszkaniowe, zarządców nieruchomości, czy też zarządy wspólnot.

Red.: Czy za taką usługę trzeba płacić?

SJ: Nie. Korzystanie z tej usługi jest całkowicie bezpłatne. Jedyne koszty jakie musi ponieść osoba rejestrująca się do naszego systemu, to opłata za tzw. „SMS aktywujący usługę”. Koszt tego sms'a jest zgodny z taryfą operatora komórkowego, z którego usług dana osoba korzysta. Wszystkie kolejne sms'y wysyłane do mieszkańców w żaden sposób nie obciążają ich kosztami, są całkowicie bezpłatne.

Red.: W jakie sposób można się do systemu zarejestrować?

SJ: Jeżeli ktoś zdecyduje się zarejestrować w naszym systemie „sms-info” i będzie chciał otrzymywać tego typu informacje, to wystarczy wysłać na numer 661-002-727 SMS o treści: DODAJ TG nazwa ulicy, która jest kluczowa dla prawidłowego funkcjonowania tej usługi) np. DODAJ TG Sobieskiego.

Wielocłonowe nazwy ulic piszemy bez spacji np. DODAJ TG ArmiiKrajowej.

Red.: A jeśli komuś jednak nie będzie odpowiadał ten sposób komunikacji, to czy może z tej usługi zrezygnować?

SJ Oczywiście, może to zrobić w każdym momencie. W przypadku rezygnacji z tej usługi należy jedynie wysłać SMS o treści : USUN TG

Red.: Wdrożenie takiego systemu, to bardzo dobre rozwiązanie, które powinno zainteresować naszych mieszkańców, tym bardziej, że proces rejestracji nie jest skomplikowany.

SJ: Wdrożenie systemu „sms-info” miało na celu usprawnienie komunikacji z naszymi odbiorcami. Mam nadzieję, że grono użytkowników tego rozwiązania stale się będzie powiększać

przez co coraz większa grupa naszych odbiorców, będzie na bieżąco informowana o planowanym wyłączeniu wody, bądź też otrzyma komunikat o czasie usuwania awarii. Żyjemy w czasach, gdzie szybka i precyzyjna informacja ma kluczowe znaczenie dla klienta, więc narzędzie to jest idealnym rozwiązaniem. Dlatego polecam zarejestrowanie się w tym systemie, a gdyby ktoś miał jakiegokolwiek trudności, zapraszam do kontaktu z biurem obsługi klienta, gdzie pracownicy pomogą przejść przez proces rejestracji.



CHCESZ BYĆ NA BIEŻĄCO Z INFORMACJAMI
O WYŁĄCZENIACH WODY I AWARIACH
W TWOJEJ OKOLICY?

ZAPISZ SIĘ DO SYSTEMU SMS-INFO
PWiK SP. Z O.O. W TARNOWSKICH GÓRACH



Wyślij SMS aktywujący na numer **661-002-727**
(koszt jednorazowy, zgodny z cennikiem Twojego operatora)



- w Tarnowskich Górach: **DODAJ TG** nazwaulicy
- w Miasteczku Śląskim: **DODAJ MS** nazwaulicy
- w Woźnikach: **DODAJ WS** nazwaulicy
(nazwy ulic wielocłonowych piszemy bez spacji)



Jesteś już w systemie. Od tej pory nie będziesz już zaskoczony awarią i będziesz wiedział, o której godzinie zostanie przywrócona dostawa wody do Twojego mieszkania.