

Tarnogórski PWiK ma nową Dyspozycję ruchu

Tarnogórskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., należące do Grupy Veolia, uruchomiło nową Dyspozycję Ruchu, wyposażoną w nowoczesny system monitorujący pracę sieci i urządzeń wod.-kan., która będzie ściśle współpracować ze sztabami kryzysowymi obsługiwanych miast.

Dzięki uruchomionej Dyspozycji Ruchu wszystkie informacje na temat zakłóceń pracy sieci, awarii wodociągowych i kanalizacyjnych oraz planowanych prac, które skutkowałyby czasowym wyłączeniem dostaw wody, będą natychmiast trafiać do odpowiednich służb działających przy urzędach miejskich. **Takie rozwiązanie pozwoli na szybki przepływ informacji i koordynację działań osłonowych dla mieszkańców.**

W obecnych czasach, gdzie liczy

się **szybki dostęp do informacji**, to rozwiązanie idealnie wpisuje się w oczekiwania mieszkańców. Daje ono bowiem możliwość uzyskania niezbędnych informacji nie tylko pod bezpłatnym numerem pogotowia wodociągowego (tel. 994), czy też na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, ale także poprzez wodociągowy system sms-info.

Dyspozytornia z **precyzyjnym monitoringiem pracy sieci wod.-kan. oraz pozostałych urządzeń**, takich

jak ujęcia wody, oczyszczalnie ścieków czy przepompownie, to jeden z niezbędnych elementów poprawiających bezpieczeństwo funkcjonowania infrastruktury i jednocześnie **kolejny element tworzenia tzw. SMART Miasta.**

Tarnogórski PWiK ma również w planie **utworzenie wspólnego Centrum Monitoringu** w formie platformy, na której zamieszczane będą wszelkie informacje o planowanych pracach związanych z miejskimi inwestycjami. Pozwoli to na koordynację prac prowadzonych zarówno przez Urzędy Miast, jak i operatorów sieci, nie tylko wodno-kanalizacyjnych, ale także energetycznych, ciepłowniczych, gazowych czy telekomunikacyjnych. Dzięki Centrum Monitoringu łatwiej będzie planować i koordynować poszczególne etapy prac, co w konsekwencji przyspieszy terminy zakończenia inwestycji czy też prowadzonych remontów.

Jak informuje Sławomir Jankowski,



prezes PWiK Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach: Klient jest dla nas najważniejszy, dlatego też w pierwszej kolejności zajęliśmy się poprawą efektywności w tym obszarze. Stworzenie nowego biura i nowej jakości w obsłudze klienta było naszym priorytetem. Należy również pamiętać o konieczności dbania o zasoby naturalne, co realizujemy poprzez zarządzanie infrastrukturą wod.-kan. Stały monitoring pracy sieci i koordynacja w przepływie informacji pozwoli

nam skuteczniej reagować na awarie i jeszcze szybciej informować odbiorców o chwilowych niedogodnościach. Stąd też powstał pomysł na skoordynowanie pracy naszych dyspozytorów z pracą służb miejskich. Wierzę, że dobra współpraca biznesu i samorządu może przynieść realne korzyści. Poprzez takie działania budujemy partnerstwo z Miastem i realizujemy innowacyjne projekty. Już dziś jesteśmy na drodze do osiągnięcia statusu inteligentnego miasta.

